

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ РК «РСП»

А.Н. Башегуров



10 января 2025 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Правила внутреннего распорядка Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Коми «Республиканская стоматологическая поликлиника» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру учреждения не менее чем за 15 минут до начала приема. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из учреждения без согласования с руководством учреждения.

4. Информацию о порядке предварительной записи на прием к врачу пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в холле учреждения у регистратуры или на официальном сайте в сети Интернет <https://stomatrsk.ru> в разделе «Пациентам» - «Важные документы».

5. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенные дни и часы.

6. При опоздании пациента на повторный прием, оказание медицинской помощи в этот день осуществляется только при наличии у врача свободного времени между приемами пациентов по записи.

При отсутствии у врача свободного времени, врач записывает пациента на прием на другое время, согласованное с пациентом.

7. При опоздании пациента на первичный прием, оказание медицинской помощи в

этот день осуществляется только при наличии у врача свободного времени между приемами пациентов по записи.

При отсутствии у врача свободного времени, пациент самостоятельно записывается на прием на другое время.

8. Учреждение оставляет за собой право переноса сроков приема пациентов по объективным причинам (болезнь врача — специалиста, аварийные ситуации и другие непредвиденные обстоятельства), о чем обязуется уведомить пациента.

9. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

10. С целью обеспечения общественной безопасности и для осуществления контроля качества оказываемых услуг в помещениях учреждения производится видеосъемка, о чем посетители и пациенты уведомлены путем ознакомления с настоящими Правилами, а также посредством размещения соответствующих объявлений непосредственно в местах проведения видеозаписи.

11. Пациент обязан:

- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов и правила поведения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- выполнять все предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к медицинским работникам, другим пациентам, соблюдать очередность, уважать право записавшихся на прием и пришедших вовремя пациентов на посещение врача в установленное в соответствии с записью время;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;
- посещать учреждение в соответствии с установленным графиком работы;

- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях, распития спиртных напитков, употребления наркотических средств, психотропных и токсических веществ.

12. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, коляски (за исключением инвалидов), корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения персонала;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях учреждения;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, нецензурно выражаться;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;
- производить фото-, видеозапись без предварительного разрешения администрации учреждения;
- выполнять в помещениях учреждения функции торговых агентов, торговых представителей и (или) находиться в учреждении в иных коммерческих целях.

13. Пациент имеет право:

- получить в доступной для него форме имеющуюся в учреждении информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача;

- на профилактику, диагностику, лечение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

14. Ответственность за нарушение настоящих Правил:

- пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;
 - в случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил внутреннего распорядка для пациентов, работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
-